

Las pequeñas y medianas empresas están adoptando la nube, IA, modernización del ERP e innovación impulsada por socios para lograr la agilidad y escalabilidad del negocio e impulsar el crecimiento. Esta tecnología avanzada y las alianzas estratégicas permiten que las pymes alcancen nuevos niveles de eficiencia, productividad e innovación.

Liberar la agilidad y crecimiento del negocio para las pymes con un ERP moderno e innovación de socios

Diciembre de 2025

Escrito por: Mickey North Rizza, Group Vice-President, Enterprise Software

Introducción

En el acelerado entorno de negocio de hoy, las pequeñas y medianas empresas (pymes) ya no solo están manteniéndose al día, sino liderando la transformación digital. Los días de sistemas heredados y procesos manuales han quedado atrás. Las pymes reconocen que, para seguir siendo competitivas, resilientes y ágiles, deben modernizar sus sistemas de ERP, adoptar la implementación en la nube y aprovechar el poder de la innovación impulsada por socios. Estas no son simplemente mejoras tecnológicas: son imperativos estratégicos para liberar nuevos niveles de agilidad y crecimiento sostenible para el negocio.

Prioridades de negocio clave para las pymes

La encuesta a pequeñas y medianas empresas de IDC de 2025 lo deja claro: las pymes están totalmente enfocadas en crecimiento, eficiencia e innovación. Aumentar los ingresos encabeza la lista de acciones, siendo la máxima prioridad para el 41,8%. Atraer nuevos clientes (35,6%) y mejorar la eficiencia operativa (33%) le siguen de cerca. Las mejoras en la productividad (31%) y el desarrollo de productos y servicios digitales (29%) completan las 5 máximas prioridades. Reflejan la realidad del mercado actual: las pymes deben ser ágiles, centrarse en el cliente y estar listas para aprovechar nuevas oportunidades.

EN SÍNTESIS

ESTADÍSTICAS CLAVE

Las pymes están totalmente enfocadas en crecimiento, eficiencia e innovación. Es crucial dar soporte al personal móvil para que trabaje de manera segura desde cualquier lugar. Según la investigación de IDC:

- » El 56% de las pymes clasifican a las herramientas para ERP y operaciones de negocio entre sus principales inversiones tecnológicas.
- » El 51,7% busca en la IA una forma de impulsar mejoras operativas y elevar las experiencias del cliente.
- » El 80,7% depende de sus socios para agregar valor a sus aplicaciones de ERP y de negocios mediante integraciones, personalizaciones o soporte continuo.

Para lograrlo, están invirtiendo en tecnología que da soporte a los trabajadores móviles, habilita el acceso remoto y se integra de manera fluida con las aplicaciones en la nube. El aumento de las fuerzas laborales distribuidas significa que el 58,9% de las pymes, según la *encuesta a pymes* de IDC, necesitan soluciones que les permitan a los empleados trabajar de manera segura desde cualquier lugar, p. ej., acceso remoto a recursos basados en la red y aplicaciones en la nube. Y lo que une todo esto es la IA, que ya no es solo una palabra de moda, sino una habilitadora de negocios, dado que el 51,7% de las pymes busca en esta tecnología una forma de impulsar mejoras operativas y elevar las experiencias del cliente.

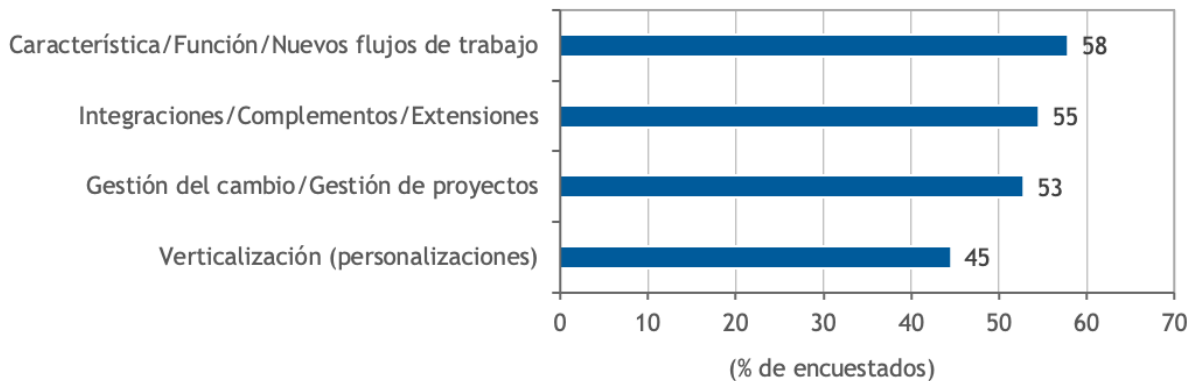
Modernización del ERP y adopción de la nube

Las plataformas de ERP en la nube modernas son la columna vertebral de la transformación digital para las pymes. Estas soluciones están evolucionando rápidamente, ofreciendo interfaces intuitivas basadas en la web, implementación nativa en la nube y sólidas capacidades de integración. No es sorprendente que el 56% de las pymes participantes en la encuesta de IDC clasifiquen a las herramientas para ERP y operaciones de negocio entre sus principales inversiones tecnológicas. La migración a la nube se está acelerando, dado que un 54% está ampliando su uso de recursos en la nube alojados. El ERP nativo en la nube ofrece escalabilidad, flexibilidad y rentabilidad, que es lo que las pymes necesitan para crecer y adaptarse.

La IA está en el centro de la modernización del ERP. La *encuesta a pymes* de IDC concluye que el 51,8% está priorizando funciones impulsadas por IA tales como analíticas predictivas y automatización inteligente. Las pymes han notado que adoptar tecnología en la nube ha facilitado la incorporación de la IA: elimina las barreras tradicionales para la adopción de nuevas tecnologías ofreciendo eficiencia de costos (pago por uso), escalabilidad, accesibilidad remota, y acceso a IA avanzada (modelos preentrenados, API, gestión de datos, e integración). Los socios también pueden complementar esta tecnología con sus propias soluciones para asistir a los clientes, p. ej., agentes de IA que utilizan herramientas especializadas para crear, implementar y orquestar otros agentes de IA que tomen decisiones de manera autónoma, realicen acciones y se adapten a objetivos específicos. El ecosistema de socios es crucial para las pymes: la *encuesta sobre el recorrido del SaaS* de IDC de 2024 concluyó que el 80,7% depende de socios para agregar valor a sus aplicaciones de negocios y de ERP, ya sea a través de integraciones, personalizaciones o soporte continuo. Además, las pymes dijeron en la *encuesta sobre el recorrido del SaaS* de IDC de 2024 que los ecosistemas de socios de sus proveedores de aplicaciones se utilizan de diversas maneras (ver Figura 1).

FIGURA 1: **Uso actual y planificado de socios de ecosistemas de proveedores de aplicaciones por parte de las pymes**

¿De qué maneras usted usa o planea usar el ecosistema de su proveedor de aplicaciones?



n = 876

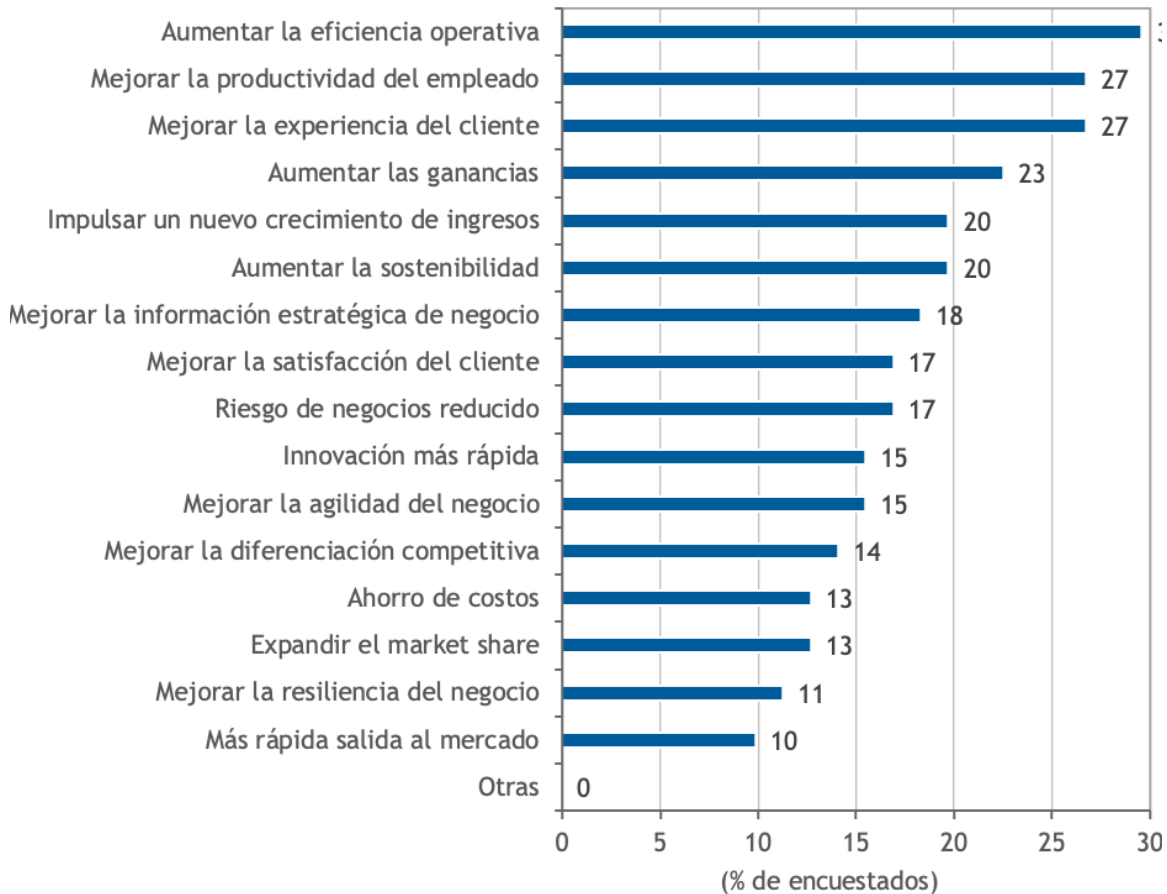
Fuente: IDC, "SaaS Path Survey", 2025

El papel de la IA, las analíticas y la extensibilidad

La innovación y la agilidad están siendo impulsadas por la IA generativa (GenAI) y los marcos de extensibilidad. La investigación de IDC concluyó que más de la mitad de las pymes (51,5%) ya están aprovechando la IA generativa, y otro 42,8% planea hacerlo dentro del próximo año. La Figura 2 resalta los principales resultados que las pymes esperan lograr aprovechando la GenAI.

FIGURA 2: **Principales resultados de negocio de las pymes por el uso de GenAI**

¿Cuáles son los resultados de negocio más importantes que su organización desea lograr aprovechando la IA generativa en su aplicación para [categoría de la app]? Seleccione hasta tres.



n = 71

Fuente: IDC, "SaaS Path Survey", 2025

Los agentes de IA también son una nueva vía que las pequeñas y medianas empresas están experimentando actualmente y cada vez está adquiriendo más importancia. La 8va. entrega de la encuesta sobre resiliencia y gasto a futuro de la empresa de IDC de octubre de 2025, concluyó que el 40% de las organizaciones aún está evaluando y probando el uso de agentes de IA. En la misma encuesta, el 28% de las organizaciones dijo que su socio de ERP en la nube las ayudará a utilizar agentes en sus procesos de negocio, mientras que el 13% mencionó a sus socios de consultoría de TI e integración de sistemas. Y dado que un 33–34% de las organizaciones de la encuesta considera que la GenAI y los

agentes de IA son cruciales para sus entornos de business intelligence y analíticas, los socios estarán ocupados ayudando a las pymes a modernizar sus sistemas con IA.

Los espacios de trabajo digitales también se están expandiendo. En la *encuesta a pymes* de IDC de 2025, el 21% dijo que están mejorando la colaboración y productividad de los equipos distribuidos. La extensibilidad cambia las reglas de juego para las pymes. API, plataformas low-code/no-code y extensiones desarrolladas por socios les permiten a las pymes personalizar y extender sus sistemas de ERP de manera rápida y eficiente en toda la organización. Esta flexibilidad es crucial para mantenerse a la vanguardia en un mercado dinámico.

Ecosistemas de socios: impulsar el éxito del cliente

La *encuesta sobre el recorrido del SaaS* de IDC de 2025 concluyó que las pymes aprovechan a los socios para obtener nuevas características, funciones y flujos de trabajo (58,3%), integraciones y plug-ins (55,5%), y gestión del cambio y de proyectos (53,8%). También se requirió expertise específico de la industria, dado que un 44,5% de las pymes busca soluciones y personalizaciones verticalizadas.

Los prestadores de servicios profesionales —integradores de sistemas y consultores— son cruciales para el éxito en la implementación de aplicaciones y ERP. Según la *encuesta sobre el recorrido del SaaS* de IDC de 2025, casi el 70% de las pymes recurren a socios para la implementación de aplicaciones, y más de la mitad lo hacen para sistemas de ERP. Estos especialistas aportan know-how técnico y habilidades de gestión de proyectos para garantizar transiciones fluidas y maximizar el ROI.

La IA sigue ampliando su papel a medida que más organizaciones buscan socios para llevar su base tecnológica a un nuevo nivel. Este nuevo nivel las ayuda a enfocarse en el rendimiento técnico, incluyendo precisión de proyecciones, velocidad de procesamiento y tasas de error; en la eficiencia operativa con flujos de trabajo más automatizados; en la reducción de procesos manuales; y en el aumento de la adopción y uso de IA en todas sus organizaciones.

Beneficios

Liberar nuevos niveles de agilidad y crecimiento sostenible del negocio requiere que las pymes utilicen un sistema de ERP moderno que esté en la nube y sea impulsado por la innovación de socios. En la *11va. entrega* de la *encuesta sobre resiliencia y gasto a futuro de la empresa* de IDC de diciembre de 2024, Ola 11, los principales factores para modernizar las aplicaciones de negocio fueron prepararse para un mayor uso de la IA en el negocio (41%) y reducir los costos operativos de TI (35%).

La *encuesta sobre el recorrido del SaaS* de IDC de 2025 destaca la necesidad de tener sistemas de ERP modernizados habilitados con IA. Las pymes informaron los siguientes beneficios por modernizarse a un nuevo sistema de ERP en la nube con IA integrada:

- » El 34% dijo que la IA ahora da soporte a una toma de decisiones mejor y más rápida
- » Un 32% de procesos optimizados
- » Un 29% de mejora en las experiencias de cliente y de empleado
- » Un 27% de mejora en la agilidad (la capacidad de pensar, comprender y moverse rápido)
- » El 27% dijo que la IA habilitó más automatización, reduciendo el procesamiento manual

La *encuesta mundial a pequeñas y medianas empresas* de IDC de 2025 concluyó que el 74% de las pymes adquirieron su software a través de un socio. Estos socios las ayudaron a navegar por elecciones tecnológicas complejas, brindando asesoría experta, selección de productos, expertise en la industria y servicios de integración. Dicha asistencia fue especialmente beneficiosa para aquellas que tenían recursos de TI limitados. Además, los socios pueden ofrecer personalización, integración e innovación (por ejemplo, agentes de IA), adaptando las soluciones a las necesidades del

negocio, conectando sistemas dispares, y garantizando que el nuevo software sea compatible con el existente. Los socios también brindan soporte, entrenamiento y educación continuos. Muchos ofrecen servicios gestionados para encargarse de las operaciones diarias de TI, la gestión de aplicaciones, la seguridad y los servicios en la nube, permitiendo que la pyme se enfoque en su negocio central. Las pymes se encuentran con que, a medida que sus stacks tecnológicos se vuelven más complejas, necesitan la asistencia de un socio para seguir siendo competitivas y resilientes en el mundo digital de la IA.

Tendencias

Las pymes pueden beneficiarse con las siguientes tendencias:

- » **Personalización impulsada por IA y analíticas predictivas:** los sistemas de ERP habilitados con IA pueden ofrecer experiencias de usuario personalizadas e información estratégica predictiva, lo cual es especialmente crucial para las pymes que desean crecer atrayendo y reteniendo una base de clientes leales. Los dashboards impulsados por IA se adaptan a roles de usuarios, mientras que los modelos de machine learning pronostican las necesidades de inventario, el flujo de efectivo y la demanda de los clientes. Las herramientas de GenAI incluso pueden reescribir planes de proyectos o contenido de marketing basándose en el rendimiento histórico y los objetivos del negocio. Todas estas son herramientas que las pymes pueden aprovechar para cubrir mejor la demanda del cliente.
- » **IA agéntica:** los sistemas de ERP están experimentando una transformación crucial, pasando de ser plataformas estáticas y reactivas a ecosistemas agénticos impulsados por eventos. La IA agéntica introduce agentes autónomos, orientados a objetivos, capaces de ejecutar flujos de trabajo complejos en finanzas, cadena de suministro, y RR. HH., y que aprenden con el tiempo sin necesidad de una intervención humana constante. Estos agentes actúan como operadores digitales realizando acciones tales como iniciar compras corporativas, conciliar cuentas, y ajustar los cronogramas de producción en base a disparadores en tiempo real. La IA agéntica también puede colaborar entre sistemas, teniendo un agente de IA en un sistema de CRM que se comunica con un agente de ERP para completar tareas tales como confirmar inventario, negociar plazos de entrega y ajustar precios. Este modelo de "agente a agente" redefine la integración entre aplicaciones, lo cual es crucial para las empresas medianas que lo consideran uno de los principales factores que influyen en las decisiones de compra de tecnología.
- » **Plataformas de ERP componibles y low-code:** los sistemas de ERP se están volviendo más modulares y personalizables, gracias a las arquitecturas low-code y componibles. Esto permite que las pymes construyan entornos de ERP personalizados utilizando herramientas tales como microservicios e interfaces de arrastrar y soltar, lo cual es crucial para empresas con stacks tecnológicos complejos o sistemas heredados, que suele ser el caso de las pymes. Las herramientas low-code para ERP empoderan a los usuarios de negocios (no solo a los desarrolladores) para crear flujos de trabajo inteligentes, automatizar aprobaciones, e integrar información estratégica impulsada por IA. Esta democratización de la personalización del ERP será transformadora para las operaciones de las pymes.
- » **Integración de ERP en la nube y computación edge:** la adopción de ERP en la nube sigue en aumento, y ahora, estos sistemas de ERP se integran con la computación edge para habilitar el procesamiento de datos en tiempo real más cerca de donde se generan. Esto mejora la velocidad, seguridad y confiabilidad, resultando ventajoso para las pymes que pueden tener equipos distribuidos u operaciones globales.
- » **Ayuda de TI:** la encuesta a pequeñas y medianas empresas de IDC de 2025 revela que el 63% de las pequeñas empresas no cuentan con un empleado de TI a tiempo completo, y entre aquellas que sí lo tienen, el 86% informa tener solo uno. Los socios pueden llenar este vacío proporcionando asesoría experta, selección de productos y servicios de integración. Además, los socios ofrecen personalización, integración, soporte continuo, capacitación y educación, y muchos proporcionan servicios gestionados para operaciones diarias de TI, gestión de aplicaciones, seguridad, servicios en la nube, asistencia a la industria y al mercado local, y aspectos de innovación.

Por qué considerar a SAP

SAP, con sede en Walldorf, Alemania, es un líder global en software de negocios con más de cinco décadas de experiencia, que ofrece tecnologías innovadoras que empoderan negocios en todas las industrias. SAP ofrece una amplia gama de productos de software, incluyendo soluciones de ERP habilitadas con IA que integran funciones de negocio clave como finanzas, ventas, compras corporativas y facturación dentro de una plataforma unificada.

Dentro del porfolio de ERP de SAP, SAP Business One se destaca como una solución de ERP global, asequible e integrada, diseñada para brindar a las pequeñas y medianas empresas visibilidad y control total sobre sus operaciones. Centralizando datos de negocio cruciales dentro de un sistema unificado, les permite a las empresas realizar acciones rápidas y fundamentadas con el soporte de información estratégica y analíticas en tiempo real. Según SAP, la solución es utilizada diariamente por más de 83.000 clientes en todo el mundo para optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y dar soporte al crecimiento del negocio.

Diseñada con la flexibilidad en su centro, SAP Business One ofrece opciones de implementación tanto on-premise como en la nube, operadas por partners de SAP. Opera con fluidez en SAP HANA o Microsoft SQL Server, garantizando rendimiento y escalabilidad para organizaciones de diferentes tamaños e industrias, incluyendo productos de consumo, comercio minorista, maquinaria y componentes industriales, distribución mayorista y servicios profesionales. La solución brinda soporte a 28 idiomas y 50 versiones específicas de países, y está respaldada por un ecosistema global de más de 850 partners, lo cual la convierte en una buena opción para empresas que se están expandiendo internacionalmente u operan en varias regiones.

La sólida base de ERP del sistema cubre todas las funciones de negocio esenciales, incluyendo gestión financiera, ventas y gestión de relaciones con el cliente, compras, inventario, producción, gestión de proyectos e informes. SAP Business One automatiza las tareas contables centrales, gestiona banca y conciliaciones, da soporte a transacciones en múltiples monedas, y ofrece informes financieros extensos. Esta integración de los procesos financieros con las ventas y las compras mejora la velocidad general de las transacciones, la visibilidad del flujo de efectivo y el control. Simplifica la gestión de activos fijos y proporciona herramientas para presupuestos y planificación, manteniendo la precisión y compliance.

SAP Business One también empodera a las organizaciones para fortalecer las relaciones con el cliente mediante un enfoque integrado de ventas, servicio y marketing. Brinda soporte al seguimiento de oportunidades desde el primer contacto hasta el cierre del acuerdo, habilita una gestión eficiente de contratos y garantías de servicio, e incluye herramientas para diseñar y analizar campañas de marketing.

Las compras corporativas se optimizan con sólidos controles de compras e inventario, incluyendo gestión de cotizaciones del proveedor, procesamiento de pedidos de compra y gestión de recepción de bienes. Garantiza tener datos maestros precisos y registros listos para auditoría integrándose fluidamente con las cuentas por pagar. La sincronización en tiempo real entre almacén y contabilidad mejora la eficiencia, da soporte a la planificación de materiales y fundamenta las negociaciones con el proveedor en informes precisos.

Para las empresas que gestionan productos físicos, SAP Business One ofrece amplias capacidades para optimizar inventario, costos, producción y operaciones de almacén. Las empresas pueden hacer seguimiento en tiempo real de los niveles de inventario y las transferencias, mantener listas de materiales detalladas, automatizar o gestionar a mano los pedidos de producción, y monitorear las estrategias de precios. Las herramientas para gestión de ubicación de contenedores, conteo cíclico y seguimiento de recepción y envío de bienes dan soporte a la precisión operativa y minimizan las ineficiencias en la logística de almacenes.

Las analíticas de SAP Business One están incorporadas en SAP Business One, Web client, con filtros sofisticados y atractivas capacidades de visualización para obtener y presentar los datos que las empresas necesitan en cada vista de listas de objetos, y herramientas de consulta definida por el usuario que le facilitan el diseño de información estratégica contextual impulsada por datos. Dashboards generales, vistas vinculadas y analíticas personalizables dan soporte a una toma de decisiones más rápida y segura en toda la organización.

Un diferenciador clave de SAP Business One es su preparación para la IA y la automatización. La solución se integra con los servicios de IA de SAP, tales como SAP Document AI para el procesamiento de facturas automatizado y SAP Build Process Automation para eliminar tareas repetitivas y propensas a errores. Además, la AI Foundation en SAP BTP habilita a los desarrolladores para crear extensiones inteligentes e impulsadas por IA.

SAP Business One siempre ha sido un negocio impulsado por partners, incluyendo el desarrollo de más de 500 extensiones que utilizan sus potentes API. Las empresas pueden extender sus soluciones a medida que crecen y se adaptan, abordando de manera efectiva los requisitos únicos de su industria o país. Este enfoque colaborativo se extiende a la adopción de servicios de IA de última generación y al desarrollo de nuevas extensiones que usan GenAI para aportarles un valor adicional a los clientes.

SAP Business One les ofrece a las empresas una plataforma de ERP moderna, integrada y escalable que impulsa eficiencia, claridad y crecimiento.

Desafíos

El mundo digital de la IA ha abierto una tierra de oportunidades para las pymes. Sin embargo, la falta de visibilidad clara y de integración de sistemas es un gran problema para muchas pymes. Silos, procesos manuales anticuados y datos desconectados pueden ralentizar el progreso.

Aunque las innovaciones de SAP son bien recibidas por el mercado, la adopción generalizada dependerá de su capacidad para simplificar la migración, reducir las barreras técnicas y ofrecer valor listo para usar. Aquí, el ecosistema de partners de SAP puede ayudar a abordar cualquier inquietud, así como a multiplicar el valor de este modelo.

El futuro ha llegado, y el ritmo de la innovación seguirá acelerándose. El mayor desafío para las pymes es elegir las tecnologías y alianzas adecuadas para ser competitivas y resilientes.

Conclusión

Las pymes están adoptando modernización, implementación en la nube, integración de IA e innovación impulsada por socios para lograr la agilidad, escalabilidad y crecimiento del negocio. La combinación de tecnología avanzada y alianzas estratégicas les está permitiendo a las organizaciones alcanzar nuevos niveles de eficiencia, productividad e innovación. Priorizando estas estrategias, las pymes se están posicionando para lograr el éxito a largo plazo en un entorno digital que cambia rápidamente.

Las plataformas de ERP en la nube modernas y un ecosistema de socios dinámico enfocado en lograr los mejores resultados posibles no son solo algo "que es bueno tener": son esenciales para que las pymes prosperen. El futuro pertenece a aquellas que son lo suficientemente audaces para transformarse, lo suficientemente ágiles para adaptarse, y lo suficientemente inteligentes para aprovechar las tecnologías y alianzas correctas.

La combinación de tecnología avanzada y alianzas estratégicas les está permitiendo a las organizaciones alcanzar nuevos niveles de eficiencia, productividad e innovación.

Acerca de la analista



Mickey North Rizza, Group Vice President, Enterprise Software

Mickey North Rizza es la vicepresidenta del grupo para Enterprise Software de IDC. Lidera el servicio de investigación de aplicaciones y estrategias de negocio junto con un equipo de analistas responsables de la cobertura de IDC de la próxima generación de aplicaciones de negocio, incluyendo comercio digital; experiencia del empleado; gestión de activos empresariales e instalaciones inteligentes; ERP; aplicaciones financieras; aplicaciones para HCM y nómina; compras corporativas; automatización de servicios profesionales y software para soluciones relacionadas con proyectos; automatización de la cadena de suministro; y adquisición y estrategias de talento.

MENSAJE DEL PATROCINADOR

Manténgase por delante de sus competidores a través de la transformación de negocio conociendo más sobre la solución SAP Business One, en la cual confían más de 83.000 empresas de más de 170 países y 28 idiomas. Dondequiera que esté, se adapta a su negocio.

SAP Business One tiene la confianza de más de 850 partners globales y juega un papel clave en la estrategia de SAP de ERP para pequeñas y medianas empresas con un road map a largo plazo. Elija un partner en base a su necesidad de negocios, su ubicación o su solución. Nuestro ecosistema de partners acreditados le brinda servicios de consultoría e implementación para comenzar rápido con SAP Business One.

Escale su solución a medida que su negocio crece aprovechando las completas extensiones de SAP Business One para la industria y la escalabilidad desarrolladas por partners de SAP, así como más de 500 soluciones de add-ons de nuestra red.

Para conocer más sobre SAP Business One, contáctese con su partner de SAP, o visite: <https://www.sap.com/products/erp/business-one.html>



El contenido de este documento fue adaptado de una investigación existente de IDC publicada en www.idc.com.

IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street
Building B
Needham, MA 02494, EE. UU.
T 508-872-8200
F 508-935-4015
blogs.idc.com
www.idc.com

Esta publicación fue elaborada por IDC Custom Solutions. Las opiniones, los análisis y los resultados de investigaciones que aquí se exponen se han obtenido de investigaciones y análisis más detallados que IDC realiza y publica de manera independiente, a menos que se indique el patrocinio específico de algún proveedor. IDC Custom Solutions pone a disposición el contenido de IDC en diversos formatos para ser distribuido por distintas empresas. Este material de IDC cuenta con licencia de uso externo; ni el uso ni la publicación de investigaciones de IDC implican la adhesión de IDC a los productos o estrategias del patrocinador o del titular de la licencia.

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor mundial de inteligencia de mercado, servicios de asesoría y eventos para tecnologías de la información, telecomunicaciones y mercados de tecnología de consumo. Con más de 1.300 analistas en todo el mundo, IDC ofrece expertise global, regional y local en oportunidades y tendencias de tecnología y de la industria en más de 110 países. Los análisis y la información estratégica de IDC ayudan a profesionales de TI, ejecutivos de negocios y a la comunidad de inversores a tomar decisiones sobre tecnología basadas en hechos y alcanzar sus objetivos de negocio clave.

©2025 IDC. Prohibida su reproducción a menos que esté autorizada. Todos los derechos reservados. CCPA