



MAIN GLOBAL SERVICES

MAIN GLOBAL SERVICES

# Matriz de Soporte de Plataformas

## Para SAP Business One 10.0

Información Extraída Oficial | Versión Doc: 1.37

# Visión General y Políticas

## Disclaimers de Soporte

SAP ofrece soporte para versiones seleccionadas a su propia discreción, basándose en el impacto empresarial y la complejidad de la implementación. En general, las **versiones en idioma inglés** son las soportadas de forma predeterminada.

**Entornos de Virtualización:** SAP Business One funciona en software de virtualización igual que en plataformas no virtualizadas. La responsabilidad de compatibilidad recae en el proveedor de la virtualización.

**Service Packs:** Los Service Packs emitidos por Microsoft o SUSE durante el ciclo de vida de un producto se soportan automáticamente.



# Entorno SAP HANA y Linux

Matriz de soporte crítica para implementaciones de **SAP Business One, version for SAP HANA 10.0**.

## Base de Datos SAP HANA

### SAP HANA Platform 2.0

Versiones soportadas (Ediciones Enterprise, Standard & Express):

- **SPS 07:** Soportado (Revisión recomendada 73+)
- **SPS 06:** Soportado en implementaciones 10.0 actuales.
- **SPS 05:** Totalmente soportado (Soporte extendido por SAP).

\* SAP recomienda mantener las revisiones de BD actualizadas según notas SAP.

## Sistema Operativo SLES

### SUSE Linux Enterprise Server for SAP Apps

Soporte para el sistema operativo base del servidor HANA:

- **SLES 15:** Soportado (Desde SP2 a SP5 dependiendo de SAP B1). *Recomendado para nuevas implementaciones.*
- **SLES 12:** Soportado (SP4 / SP5) para entornos legados.

\* Obligatorio el uso de la edición "for SAP Applications".

# Plataformas de Servidor Windows

Visión de soporte actual para las implementaciones del servidor (Aplicaciones, SLD, etc.) en 10.0.

Sistema Operativo (Server)	Arquitectura	Estado en SAP BI 10.0
Windows Server 2025	64 Bit (x64)	✓ Soportado a partir de SP 2511
Windows Server 2022	64 Bit (x64)	✓ Soportado a partir de FP 2202
Windows Server 2019	64 Bit (x64)	✓ Soportado
Windows Server 2016	64 Bit (x64)	⚠ Soportado (Ver limitaciones de EDS)

# Sistemas Operativos Cliente

Compatibilidad para estaciones de trabajo y usuarios finales del cliente pesado.

## Windows 11

**64 Bit (x64) | Ediciones Pro & Enterprise**

Es el sistema cliente más moderno admitido para SAP Business One. Se encuentra totalmente soportado a partir de la actualización **SAP B1 10.0 FP 2305**.

Garantiza el máximo rendimiento y el soporte más prolongado para futuras implementaciones.

## Windows 10

**32/64 Bit | Ediciones Pro, Enterprise & Ultimate**

Totalmente soportado en la versión 10.0 en todas sus actualizaciones actuales.

**⚠️ Aviso Importante: Microsoft finaliza el soporte de Windows 10 el 14 de octubre de 2025.**

# Bases de Datos Compatibles (MS SQL)



## SQL Server 2022

Soporte oficial introducido recientemente en **SAP Business One 10.0 SP 2411**. Disponible en ediciones Express, Standard y Enterprise (64-bit).



## SQL Server 2019

Totalmente soportado a partir de **SAP B1 10.0 PL02**. Ideal para implementaciones estándar con altos requerimientos modernos de análisis de datos.





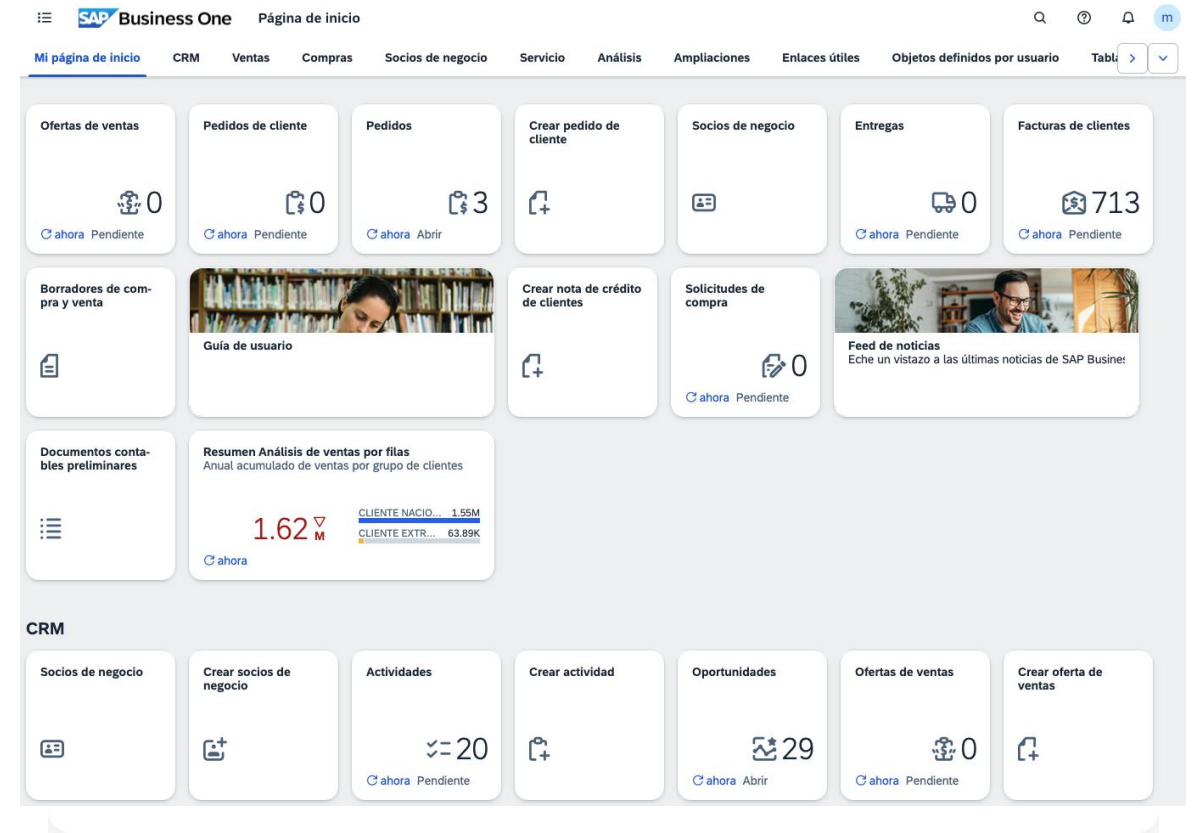
## SQL Server 2017

Soportado de forma estable en 64-bit para ediciones Standard y Enterprise.

# Acceso vía Navegador Web

El **Web Client** ofrece un acceso remoto simple al ERP sin necesidad de una conexión de escritorio remoto compleja y su correspondiente licencia.

-  **Google Chrome:** Soportado a partir de la versión 47 (Windows, Linux, Mac OS).
-  **Mozilla Firefox:** Soportado a partir de la versión 41 (Windows, Linux, Mac OS).
-  **Microsoft Edge:** Soportado desde SAP B1 10.0 PL02 (Basado en Chromium para Windows).
-  **Apple Safari:** Soportado en plataformas Apple (MAC OS, iPad OS y iPhone iOS).



# Sistemas de Escritorio y Ofimática

# 2021

Microsoft Office  
(Versión Más Reciente)

## Integración con MS Office

SAP Business One requiere clientes de escritorio compatibles para la exportación de información, plantillas y correos electrónicos.

- **Office 2021:** Soportado a partir de FP 2405 (Home/Business/Pro).
- **Office 2019:** Soportado a partir de PL01 (Home/Business/Pro).
- **Office 2016:** Totalmente soportado en la versión 10.0.
- **Office 365:** La integración nativa depende de los conectores de SAP y de la arquitectura de red local/cloud.



MAIN GLOBAL SERVICES

# ¿Preguntas o Dudas?

Asegure la estabilidad de su infraestructura apoyándose en los expertos

[ventas@mainglobalservices.com](mailto:ventas@mainglobalservices.com)